

I. Цель.

Конечная цель, на которую работает внешний вид продавца – это рост продаж и рост приверженности покупателя магазину или бренду. Если продавец своим внешним видом вызывает у клиента положительные эмоции — то, в соответствии с законами человеческой психики, у клиента изначально складывается позитивный настрой и совершить продажу можно легче и качественнее.

II. Общие положения.

1. Стандарт внешнего вида сотрудников действует для всех без исключения в течение всего рабочего времени в магазине.
2. В случае несоответствия внешнего вида сотрудника настоящему стандарту он может быть отстранен от работы и депремирован.

III. Внешний вид

Одежда

Одежда должна быть чистой, хорошо отглаженной.

Для мужчин/девушек: Брюки, джинсы (в летнее время шорты) темного цвета. Ремень на брюках темный. Допустимы джинсы или шорты классического стиля, без дизайнерских излишков (отсутствие цепей, страз, рваных и потертых мест и рисунков). Футболка или Худи корпоративного стиля и цвета (Черный). Спортивный стиль одежды не допускается.

Для девушек: Длина юбки может варьироваться: до середины колен, чуть выше или ниже колена, мини-юбки не допускаются.

Обувь:

Для мужчин/девушек: Допустимы не яркие классические модели, ботинки или кроссовки, подходящие по стилю под корпоративную одежду. Обувь должна выглядеть аккуратно. Перед выходом в торговый зал, обувь обязательно приводится в порядок. Шлепанцы не допускаются.

Для девушек: туфли без декоративных излишков, черного или темного цвета. В целях безопасности и удобства допустимы каблуки не более 5 см.

Украшения - допускается: обручальное кольцо, часы, тонкая цепочка, маленькие серьги. Крупные перстни недопустимы.

Прическа:

Волосы должны быть ухоженными, чистыми и здоровыми, аккуратно уложенными. Длинные волосы собираются в хвост. Заколки и резинки для волос допускаются маленькие, незаметные.

Руки:

Руки, ногти должны быть чистыми, ухоженными.

Макияж:

Допускается умеренный макияж. Яркие тона помады и теней запрещены.

Парфюм:

Аромат парфюма должен быть ненавязчивым и едва уловимым. Необходимо следить за свежестью дыхания, особенно это касается курящих. Резкие запахи не допустимы.

Чулки/носки:

Для мужчин: носки в тон обуви либо брюк. Для женщин: колготки/чулки натурального цвета или черные, без рисунка.

